

## Закключаем договор оказания платных образовательных услуг



*Рынок платных образовательных услуг в условиях рыночной экономики активно развивается и становится важным элементом социальной инфраструктуры общества.*

Вместе с тем многие образовательные учреждения при оказании платных образовательных услуг *допускают нарушения прав потребителей*, установленных законодательством об образовании и о защите прав потребителей, что ведет к ухудшению качества образования.

Что же должен знать потребитель о платных образовательных услугах?

Самым важным документом, регулирующим отношения потребителя и образовательного учреждения, является договор. Сторонами договора на обучение выступают: *заказчик образовательных услуг* (студент, слушатель, обучающийся и т. п.) и *исполнитель* – организация, осуществляющая образовательный процесс и оказывающая потребителям образовательные услуги по возмездному договору.

Договор оказания образовательных услуг заключается в простой письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы;
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы;
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Любое образовательное учреждение, как государственное, муниципальное, так и негосударственное, должно иметь устав.

**Устав** – это основной документ, с которым должны ознакомиться родители или абитуриенты при выборе образовательного учреждения.

**Отказать в ознакомлении с Уставом образовательное учреждение не имеет права.** Образовательные учреждения должны иметь лицензию на право осуществления образовательной деятельности. Только после получения лицензии образовательное учреждение вправе начинать свою деятельность.

Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах.

Непредставление достоверной информации об услуге дает потребителю право отказаться от исполнения договора об оказании платных образовательных услугах, в случае если договор уже подписан. При этом исполнителю оплачиваются только фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по данному договору.